

ServiceDesk Wincode

Pedido de assistência - ServiceDesk

Pedido de assistência - ServiceDesk

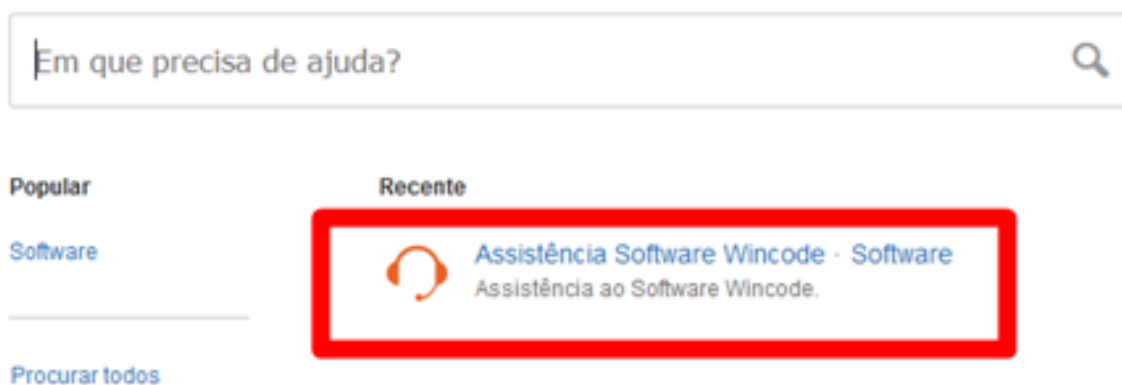
O que é?

Registe um novo pedido (ticket) à Wincode, o qual será, de imediato, visualizado e tratado pelo nosso ServiceDesk.

Como fazer?

1. Depois de fazer login, inserindo as suas credenciais, pode submeter um novo pedido para a assistência Wincode, selecionando o item correspondente.

Assistência e suporte :: Wincode



The screenshot shows the Wincode ServiceDesk interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Em que precisa de ajuda?". Below the search bar, there are two sections: "Popular" and "Recente". Under "Popular", there is a link for "Software". Under "Recente", there is a highlighted item with a headset icon, labeled "Assistência Software Wincode - Software" and "Assistência ao Software Wincode.".

2. Abre-se um formulário que deve preencher, indicando o assunto em questão. Faça a sua descrição o mais detalhadamente possível. Pode anexar um ficheiro informativo que ache oportuno.
NOTA: É importante atribuir o nível de prioridade corretamente.

ServiceDesk Wincode

 Centro de ajuda / Software
Assistência Software Wincode

Criar este pedido em nome de

Assunto

Prioridade (opcional)

Defina o nível de prioridade deste assunto.

Descrição

Descreva o assunto com o máximo de detalhe possível.

Anexos (opcional)


Arraste e solte arquivos, cole capturas de tela ou
[Procurar](#)

ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1190

Autor:: Nuno Amaro

Atualização mais recente: 2018-09-27 16:14