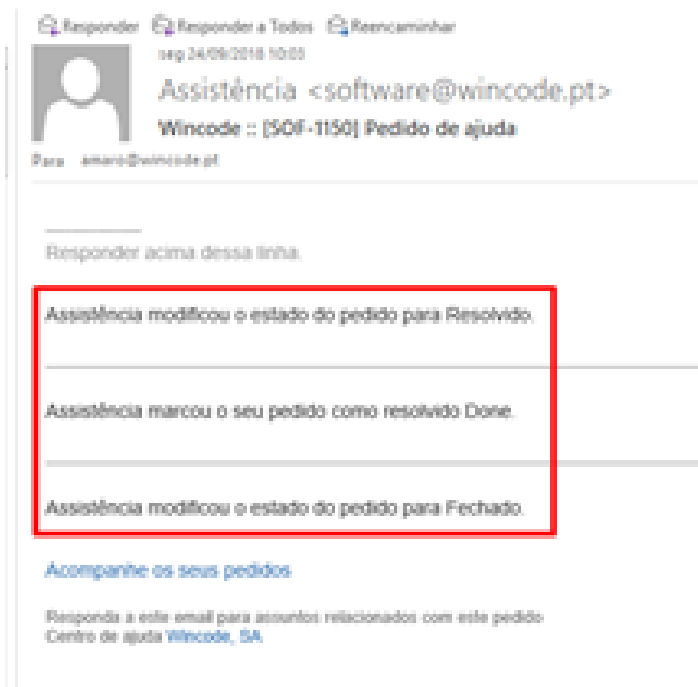


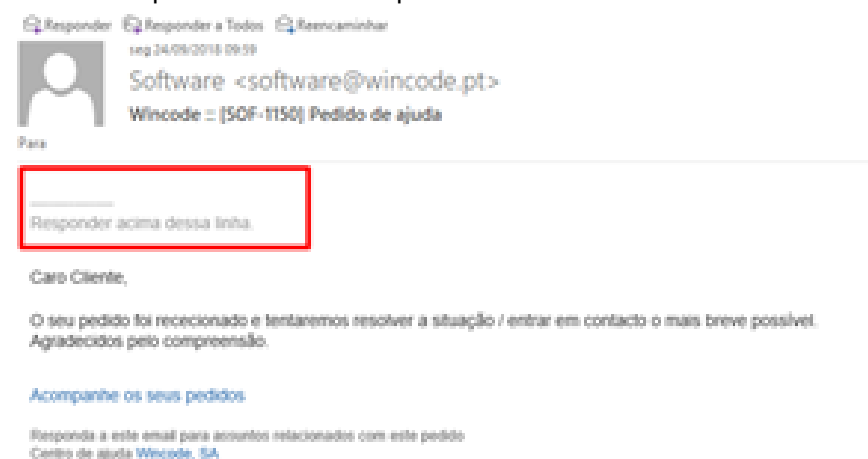
Pedido Assistência - Via email

Pedido Assistência (Via email)

1. Envie um email para suporte@wincode.pt . Automaticamente será criado uma conta no nosso ServiceDesk e aberto um ticket com um código de identificação (ex.: SOF-1150).
2. Receberá uma resposta automática da Wincode ao seu email identificando o código do seu ticket.
3. Assim que um técnico da Wincode alterar o estado do ticket, por exemplo para “Em Progresso”, receberá um email de notificação.



4. Desta forma consegue acompanhar o procedimento e sempre que desejar comunicar com o técnico responsável deve responder ao email recebido acima da linha apresentada:



5. O nosso ServiceDesk disponibiliza uma plataforma online onde pode gerir os seus pedidos e da sua empresa. Para aceder basta clicar em “Acompanhe os seus pedidos” e será encaminhado diretamente para o portal. (Mais informações)

ServiceDesk Wincode



Responder acima dessa linha.

Caro Cliente,

O seu pedido foi rececionado e tentaremos resolver a situação / entrar em contacto o mais breve possível.
Agradecidos pelo compreensão.

[Acompanhe os seus pedidos](#)

Responda a este email para assuntos relacionados com este pedido
Centro de ajuda [Wincode, SA](#)

Revisto em, 2019-05-10

Wincode - Software & Contabilidade, S.A.

Rua Dr. Elísio de Castro, nº 70
Apartado 105
4524 - 909 Santa Maria da Feira

Telefones: +351 256 331 450-8
Fax: +351 256 331 459
Email: suporte@wincode.pt
Site: www.wincode.pt

ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1187

Autor:: Nuno Amaro

Atualização mais recente: 2019-05-10 17:51